Formularz Reklamacyjny – Instalacja Fotowoltaiczna

NNF Energy Sp. z o.o.

Sporządzono dnia _____ r.

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko / Nazwa firmy: _____

Adres instalacji: _____

_____

Telefon kontaktowy: _____

E-mail: _____

2. Dane Instalacji

Numer umowy / faktury: _____

Data montażu instalacji: _____ r.

Moc instalacji (kWp): _____

Numer seryjny inwertera/falownika: _____

Numer seryjny magazynu energii: _____

Numer seryjny modułów fotowoltaicznych (jeśli dotyczy): _____

3. Przedmiot Reklamacji (zaznaczyć)

☐ Inwerter / Falownik

☐ Moduły fotowoltaiczne

☐ Magazyn energii

☐ Backup / Awaryjne zasilanie

4. Opis zgłaszanej usterki

_____

_____

_____

_____

_____

_____

NNF ENERGY
TWOJA DOBRA ENERGIA

5. Dokumentacja (załączniki)

☐ Zdjęcia uszkodzonego urządzenia

☐ Zrzuty ekranu z aplikacji / komunikaty błędów

☐ Inne (proszę podać): _____

6. Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji

☐ Naprawa

☐ Wymiana urządzenia

☐ Inny (proszę opisać): _____

7. Oświadczenia

Oświadczam, że wszystkie podane informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

Zgadzam się na kontakt w sprawie reklamacji drogą telefoniczną lub mailową.

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że w przypadku gdy usterka powstała z winy zgłaszającego / właściciela instalacji, ingerencji osób trzecich lub z innych przyczyn niezależnych od firmy NNF Energy a także producenta sprzętu, zobowiązuję się do pokrycia kosztów usługi serwisowej, diagnozy oraz przyjazdu serwisu.

_____

data i czytelny tradycyjny podpis lub elektroniczny podpis

Sposób złożenia formularza

Wypełniony formularz należy przesłać na adres e-mail: serwis@nnfenergy.pl lub wysłać pocztą tradycyjną na adres siedziby spółki NNF Energy Sp. z o.o.

NNF ENERGY
TWOJA DOBRA ENERGIA